



Relatório dos Inquéritos de Satisfação à Comunidade Educativa

Agrupamento de Escolas de São Lourenço

2025/2026



	ÍNDICE	Pág.
1.	Introdução	4
1.1.	Contextualização do Estudo de Satisfação	4
1.2.	Objetivos do Relatório	4
1.3.	Importância da Avaliação da Satisfação para o Agrupamento	5
1.4.	Objetivos do Estudo	7
1.5.	Taxa de Participação	8
2.	Metodologia	9
2.1.	Descrição dos Participantes	9
2.2.	Método de Recolha de Dados e Escala Utilizada	9
3.	Matriz Consolidada de Resultados e Análise por Grupos	10
3.1.	Matriz de Resultados Favoráveis (Nível 4 e 5)	10
3.2.	Discussão e Análise de Dados Estruturados (Padrões e Discrepâncias)	11
	Alunos do Pré-Escolar	11
	Alunos do 1.ºCiclo	14
	Alunos do 2.ºCiclo	18
	Alunos do 3.ºCiclo	22
	Pessoal Docentes (PD)	25
	Encarregados de Educação	29
	Pessoal Não Docente (PND)	33
3.2.1.	Análise Detalhada das Perceções por Grupo	36
3.3.	Matriz de Padrões e Discrepâncias	37
4.	Análise SWOT Estratégica	40
5.	Triângulação de Perspetivas Críticas	41
6.	Recomendações Prioritárias para o Plano de Ação	42
6.1.	Clima de Escola: Combate à Indisciplina e Reforço do Civismo	42
6.2.	Gestão Operacional: Otimização da Limpeza e Espaços Físicos	43

6.3.	Comunicação Interna: Integração do Pessoal Não Docente	43
6.4.	Transição Pedagógica: Retenção do Bem-Estar e Motivação	43
7.	Quadro Síntese: Desempenho por Eixos e Médias Globais (2025-2026)	44
8.	Conclusões Finais Estruturadas	45
8.1.	Sucesso e Aprendizagem (Eixo 1): O Pilar de Excelência	45
8.2.	Ambiente e Bem-Estar (Eixo 2): Alerta na Transição de Ciclos	46
8.3.	Cidadania, Valores e Regras (Eixo 3 e Eixo 4): Desafios de Comportamento	46
8.4.	Liderança, Gestão e Autoavaliação (Eixo 5 e Eixo 6): Rutura na Comunicação Interna	46
8.5.	Prestação de Serviços (Eixo 7): O Ponto Mais Crítico (Insuficiente)	46
9.	Síntese Final Estratégica	48

1. INTRODUÇÃO

1.1. Contextualização do Estudo de Satisfação

A avaliação da satisfação dos serviços num agrupamento escolar é uma prática indispensável para assegurar a qualidade e eficácia das atividades pedagógicas e administrativas. Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada da satisfação dos diversos stakeholders – incluindo alunos, encarregados de educação, professores e assistentes operacionais e técnicos – relativamente a diferentes dimensões dos serviços oferecidos, como organização, envolvimento e participação, resultados e atendimento.

Compreender as perceções e experiências dos membros da comunidade escolar é essencial para identificar pontos fortes e áreas a necessitar de melhorias. Uma organização eficiente é fundamental para o funcionamento harmonioso de uma escola, enquanto o envolvimento e a participação ativa de todos os stakeholders contribuem significativamente para um ambiente educacional colaborativo e inclusivo (Deci & Ryan, 2000). Além disso, a avaliação dos resultados académicos e não académicos fornece uma visão abrangente da qualidade do ensino e da aprendizagem (Lovelock & Wirtz, 2016), e a análise dos serviços de atendimento garante que as necessidades de alunos e famílias sejam atendidas de forma adequada e empática (Freeman, 1984).

A construção deste relatório tem como base, a recolha e análise de dados obtidos através de inquéritos e feedback direto dos diferentes grupos envolvidos. Através desta avaliação, procuramos promover um ciclo contínuo de melhoria, adaptando as práticas e políticas escolares para melhor atender às expectativas da comunidade. Kotler e Keller (2012) destacam que a avaliação contínua dos processos em organizações, é crucial para a adaptação às necessidades em constante mudança de uma comunidade escolar.

Os resultados obtidos não só permitirão uma reflexão crítica sobre o estado atual dos serviços, mas também orientarão a implementação de estratégias e ações que visam a excelência educativa e o bem-estar de todos os membros do agrupamento escolar. Graham et al. (2006) reforçam que uma melhoria contínua baseada em avaliações rigorosas é essencial para criar um ambiente pedagógico de grande qualidade, onde todos os membros da comunidade se sintam valorizados e apoiados.

1.2 Objetivos do Relatório

Avaliar o grau de satisfação do Agrupamento com base nas respostas a questionários aplicados à comunidade educativa, incluindo: Alunos do ensino básico e secundário; Pais e encarregados de educação da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário; Pessoal docente e Pessoal não docente

1.3. Importância da Avaliação da Satisfação para o Agrupamento

A avaliação da satisfação dos serviços prestados por um agrupamento escolar é crucial para assegurar a qualidade e eficácia da educação oferecida. Este processo identifica áreas que necessitam de melhorias e fortalece a relação entre a escola e a comunidade educativa.

A avaliação da satisfação permite ao diretor de um agrupamento ou escola, obtenção de um feedback direto dos diferentes membros da comunidade educativa, incluindo alunos, encarregados de educação, professores e assistentes operacionais e técnicos. Este feedback é fundamental para compreender perceções e expectativas em relação aos serviços prestados. Segundo Parasuraman, Zeithaml e Berry (1988), *"a medição da satisfação dos consumidores é essencial para identificar lacunas entre as expectativas e a perceção da qualidade do serviço"*.

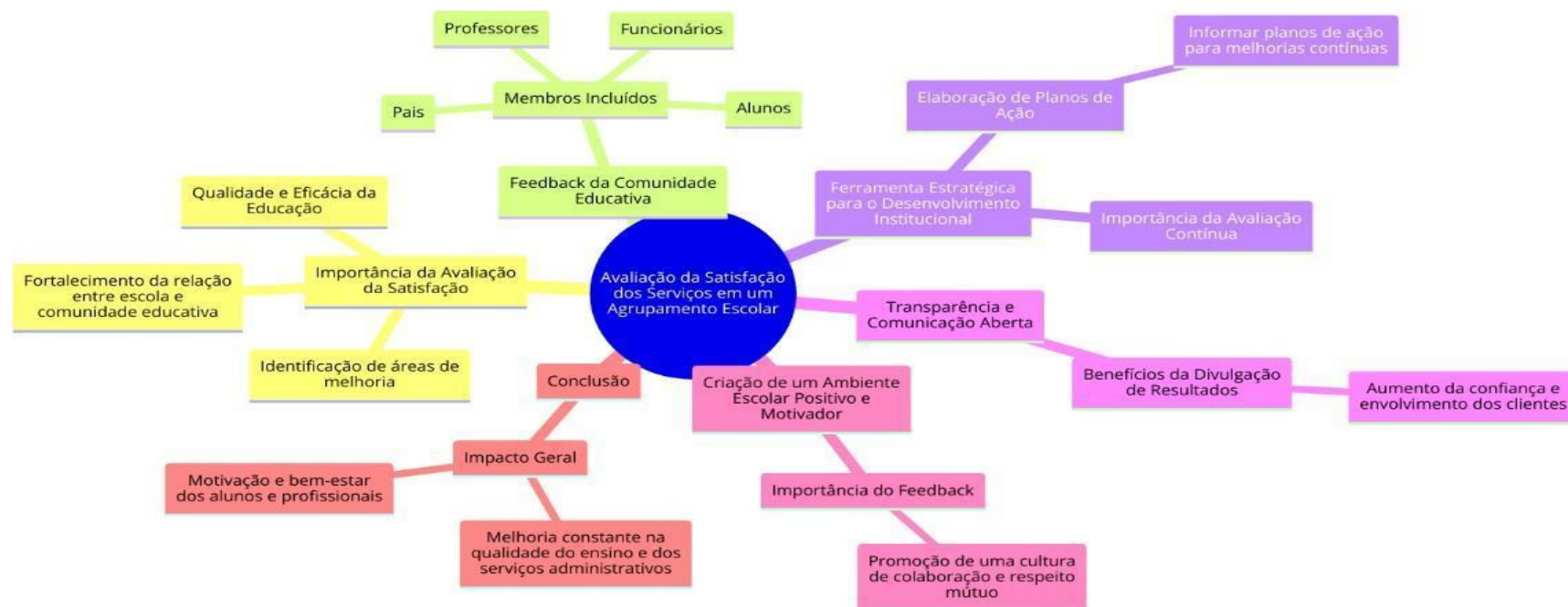
Além disso, a avaliação contínua da satisfação é uma ferramenta estratégica para o desenvolvimento de uma dada instituição. Kotler e Keller (2012) afirmam que *"a compreensão das necessidades e expectativas dos clientes é a base para a formulação de estratégias que visam a melhoria contínua dos serviços"*.

No contexto escolar, isto significa que os resultados das avaliações de satisfação podem contribuir para a elaboração de planos de ação que abordem os pontos fracos, promovendo uma melhoria constante na qualidade do ensino e dos serviços administrativos.

A transparência e uma comunicação aberta são outros benefícios decorrentes dessa avaliação da satisfação da comunidade. Ao divulgar os resultados dos inquéritos de satisfação de serviços, bem como as ações tomadas com base nesses mesmos resultados, o agrupamento demonstra compromisso com a qualidade e a melhoria contínua.

Brown e Bitner (2006) enfatizam que *"a comunicação eficaz dos resultados das avaliações de satisfação e das medidas corretivas adotadas aumenta a confiança e o envolvimento dos clientes"*. Por fim, a avaliação da satisfação contribui para a criação de um ambiente positivo e motivador.

Sousa (2009) destaca que *"um ambiente de aprendizagem que considera as opiniões e sugestões dos seus membros promove uma cultura de colaboração e respeito mútuo"*. Facto particularmente importante em contextos escolares, onde a motivação e o bem-estar dos alunos, pessoal docente e não docente, estão diretamente ligados ao desempenho e à qualidade da educação oferecida.



Esquema - Importância da Avaliação da Satisfação para o Agrupamento

Estabelecendo como prioridade identificar pontos fortes, constrangimentos e áreas prioritárias de atuação, tendo em vista aumentar a satisfação dos diferentes elementos desta comunidade educativa, foram auscultados docentes, não docentes, alunos, encarregados de educação e parceiros, sendo analisados os seguintes Eixos:

Eixo 1	Sucesso e Aprendizagem
Eixo 2	Ambiente e Bem-Estar
Eixo 3	Digitalização
Eixo 4	Cidadania e Valores
Eixo 5	Liderança e Gestão
Eixo 6	Autoavaliação
Eixo 7	Prestação de serviços



Foi utilizada a seguinte tabela de conversão:

Tabela de Conversão – Avaliação Qualitativa

Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0% a 49,99%	50% a 69,99%	70% a 79,99%	80% a 89,99%	90% a 100%

1.4. Objetivos do Estudo

O presente estudo de satisfação norteia-se pelos seguintes objetivos estratégicos:

- Avaliar o grau de satisfação global da comunidade educativa com os serviços prestados pelo Agrupamento no ano letivo 2025/26.
- Identificar e cruzar as perspetivas dos diferentes grupos de respondentes (triangulação de dados).
- Evidenciar padrões de concordância (consensos) e desfasamentos interpretativos (discrepâncias) entre os atores escolares.
- Substanciar a elaboração de recomendações e planos de ação direcionados à melhoria contínua da qualidade do ensino e do bem-estar escolar.



1.5. Taxa de Participação

Ao nível da participação dos atores educativos, neste processo, os dados são os seguintes:

Universo do Agrupamento e número/percentagem de respondentes

	Universo do Agrupamento	Respondentes	Taxa de Participação
Alunos Pré-Escolar	112	37	33,0%
Alunos 1º Ciclo	669	305	45,6%
Alunos do 2ºCiclo	281	191	67,9%
Alunos do 3ºCiclo	334	238	71,3%
Enc. Ed.	1067*	490	45,9%
PD	157	148	94,2%
PND	77	46	59,7%

Alunos Pré-Escolar* - só responderam alunos que transitam para o 1.º ciclo no próximo ano letivo

Pais/Encarregados de Educação* - Retiraram-se os Enc. Ed. com 2 ou mais educandos no agrupamento



2. Metodologia

2.1. Descrição dos Participantes

Os inquéritos de satisfação aplicados em 2025/26 contaram com a auscultação de todos os setores da comunidade educativa do Agrupamento de Escolas de São Lourenço. A tabela seguinte detalha o universo, o número absoluto de respondentes e a taxa de participação correspondente para cada um dos grupos avaliados:

Grupo de Respondentes (Atores Educativos)	Universo do Agrupamento	Respondentes Efetivos	Taxa de Participação (%)	Representatividade da Amostra
Alunos do Pré-Escolar	—	—	—	Não elegíveis (Sem aplicação direta de inquérito)
Alunos do 1.º Ciclo	669	144	21,5%	Amostra moderada
Alunos do 2.º Ciclo	281	177	62,9%	Excelente representação estatística
Alunos do 3.º Ciclo	334	220	65,8%	Excelente representação estatística
Encarregados de Educação (EE)	1067	395	37,0%	Robusta (Apenas 1 Enc. por Família)
Pessoal Docente (PD)	157	98	62,4%	Significativa e representativa
Pessoal Não Docente (PND)	77	45	58,4%	Alta representatividade operacional

2.2. Método de Recolha de Dados e Escala Utilizada

A recolha de dados foi efetuada por via digital, salvaguardando o anonimato e a conformidade ética. Os inquéritos aplicados utilizaram uma escala de tipo Likert de 5 pontos, estruturada da seguinte forma: 1 (Discordo Totalmente), 2 (Discordo), 3 (Nem Concordo Nem Discordo), 4 (Concordo) e 5 (Concordo Totalmente). Para efeitos de análise interpretativa e cálculo das médias expressas neste relatório, foram consideradas as respostas favoráveis correspondentes aos Níveis 4 e 5 (Concordo/Concordo Totalmente).



3. Matriz Consolidada de Resultados e Análise por Grupos

3.1. Matriz de Resultados Favoráveis (Níveis 4 e 5)

De modo a permitir uma leitura integrada e transversal de acordo com o padrão estabelecido no Agrupamento, procedeu-se ao mapeamento dos resultados de 2025/26 numa grande matriz única, agregando as percentagens de satisfação de todos os grupos de participantes em relação aos principais parâmetros avaliados:

Tabela Síntese de Resultados (Respostas Favoráveis — Níveis 4 e 5)

Grupos de Participantes	Sucesso e Aprendizagem (Novas Aprendizagens)	Atividades / Prática Letiva	Apoio / Ajuda a Dúvidas	Segurança na Escola	Bem-Estar (Feliz na Escola)	Respeito por Regras / Colegas	Organização da Escola	Transmissão de Informação	Limpeza / Instalações
Alunos Pré-Escolar	100%	97,3%	100%	100%	100%	100%	94,6%	—	—
Alunos 1.º Ciclo	98,7%	99,0%	97,1%	93,8%	95,4%	56,7%	94,1%	—	84,9%
Alunos 2.º Ciclo	94,3%	83,3%	84,3%	58,6%	68,6%	29,3%	61,8%	74,4%	19,9%
Alunos 3.º Ciclo	93,3%	66,3%	81,1%	57,1%	57,6%	24,7%	46,2%	55,0%	22,7%
Pessoal Docente	95,3%	95,3%	—	87,1%	93,9%	66,9%	85,8%	81,7%	77,0%
Enc. de Educação	96,9%	91,0%	—	78,6%	84,5%	—	71,3%	77,5%	—
Pessoal Não Docente	—	—	—	87,0%	89,1%	34,8%	58,7%	41,3%	74,0%



3.2. Discussão e Análise dos Dados Estruturados (Padrões e Discrepâncias)

Alunos do Pré-Escolar

Eixo 1: Sucesso e Aprendizagem

Número de Inquiridos
2025/2026:

37

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Aprendo coisas novas com o meu grupo.		0		0	0		5	13,5	32	86,5
Gosto das atividades que faço com o meu grupo.		0		0	1	2,7	4	10,8	32	86,5
A minha educadora ajuda-me quando tenho dúvidas		0		0	0	0	2	5,4	35	94,6

Eixo 2. Ambiente e Bem-Estar

Número de Inquiridos
2025/2026:

37

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda To- talmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Sinto-me seguro(a) na escola.	0	0	0	0	0	0	5	13,5	32	86,5
Sinto-me feliz na escola.	0	0	0	0	0	0	3	8,1	34	91,9
Na escola respeito as regras e os colegas.	0	0	0	0	0	0	11	29,7	26	70,3



Eixo 3. Digitalização

Número de Inquiridos
2025/2026:

37

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Utilizo computadores ou tablets nas ativida- des do meu grupo.	3	8,1	4	10,8	8	21,6	9	24,3	13	35,1

Eixo 4. Cidadania e Valores

Número de Inquiridos
2025/2026:

37

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Respeito os outros mesmo que sejam diferen- tes.	0	0	0	0	0	0	4	10,8	33	89,2
A minha Família participa em atividades da minha escola.	0	0	0	0	1	2,7	11	29,7	25	67,6
Participo em atividades ou projetos que ensi- nam a cuidar do ambiente.	0	0	0	0	0	0	7	18,9	30	81,1



Número de Inquiridos
2025/2026:

37

Eixo 5. Liderança e Gestão

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
A minha escola está bem organizada.	0	0	1	2,7	1	2,7	13	35,1	22	59,5
Os adultos da escola ouvem as nossas opiniões.	0	0	0	0	3	8,1	11	29,7	23	62,2

Eixo 6. Autoavaliação

Número de Inquiridos
2025/2026:

37

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda To- talmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Os adultos perguntam o que gosto de fazer na escola.	0	0	0	0	1	2,7	10	27	26	70,3

- **Alunos do Pré-Escolar:** Este grupo apresenta os níveis de satisfação mais elevados e homogêneos de toda a comunidade, registando uma avaliação máxima (**100% de respostas favoráveis**) na perceção do sucesso das aprendizagens, no apoio prestado pelos adultos, na segurança, no bem-estar e no respeito pelas regras e pelos colegas. Apenas o item relativo à organização da escola pontua ligeiramente abaixo, fixando-se nuns ainda assim excelentes **94,6%**, o que demonstra uma vivência escolar inicial plenamente integrada e positiva.



Alunos do 1.º Ciclo:

Eixo 1: Sucesso e Aprendizagem

Número de Inquiridos
2025/2026:

305

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concordo Nem Discordo		Concordo		Concordo Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Aprendo coisas novas nas aulas.	0	0	1	0,3	3	1,0	40	13,1	261	85,6
Gosto das atividades que faço na sala de aula.	0	0	1	0,3	2	0,7	65	21,3	237	77,7
A minha professora ajuda-me quando tenho dúvidas	3	1,0	0	0	6	2,0	35	11,5	261	85,6

Eixo 2. Ambiente e Bem-Estar

Número de Inqui-
ridos 2025/2026: **305**

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Sinto-me seguro(a) na escola.	2	0,7	2	0,7	15	4,9	70	23,0	216	70,8
Sinto-me feliz na escola.	2	0,7	2	0,7	10	3,3	67	22,0	224	73,4
Na escola, os alunos respeitam as regras e os colegas.	9	3,0	13	4,3	110	36,1	98	32,1	75	24,6

Eixo 3. Digitalização

Número de Inqui-
ridos 2025/2026: **305**

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda To- talmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Utilizo computadores ou tablets nas atividades da sala de aula	14	4,6	11	3,6	24	7,9	86	28,2	170	55,7
Os recursos digitais ajudam-me a aprender melhor.	5	1,6	6	2,0	25	8,2	83	27,2	186	61,0
Tenho cuidado quando utilizo os computadores ou tablets da escola.	5	1,6	6	2,0	12	3,9	41	13,4	241	79,0

Eixo 4. Cidadania e Valores

Número de Inquiridos
2025/2026:

305

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Respeito os outros mesmo que sejam diferen- tes.	0	0	0	0	2	0,7	50	16,4	253	83,0
A minha Família participa em atividades da minha escola.	6	2,0	6	2,0	21	6,9	79	25,9	193	63,3
Participo em projetos ou atividades sobre pro- teção do ambiente..	0	0	2	0,7	8	2,6	57	18,7	238	78,0

Tabela -Resultados por cada grupo de participantes da dimensão Organização do Agrupamento

Eixo 5. Liderança e Gestão

Número de Inquiridos
2025/2026:

305

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
A escola está bem organizada.	1	0,3	2	0,7	15	4,9	90	29,5	197	64,6
Tenho a oportunidade de dar a minha opinião sobre a escola.	3	1,0	5	1,6	17	5,6	57	18,7	223	73,1

Eixo 6. Autoavaliação

Número de Inquiridos
2025/2026:

305

	Discorda totalmente		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Totalmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Os alunos são ouvidos sobre o que pode melhorar..	3	1,0	6	2,0	30	9,8	65	21,3	201	65,9

Eixo 7. Prestação de Serviços

Número de Inquiridos
2025/2026:

305

	Discorda totalmente		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Totalmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
A escola é limpa.	5	1,6	10	3,3	31	10,2	78	25,6	181	59,3
As salas estão bem equipadas e são confortáveis.	5	1,6	6	2,0	16	5,2	64	21,0	214	70,2

- **Alunos do 1.º Ciclo:** Os alunos deste ciclo mantêm uma perceção altamente positiva em relação à escola, destacando-se o gosto pelas atividades realizadas (99,0%) e o sentimento de que fazem novas aprendizagens com sucesso (98,7%). O sentimento de felicidade e bem-estar na escola é partilhado por 95,4% dos inquiridos; contudo, este grupo começa já a evidenciar uma clara quebra no item relativo ao cumprimento de regras e respeito entre pares, onde a avaliação favorável desce criticamente para os 56,7%.

Alunos do 2.º Ciclo

Eixo 1: Sucesso e Aprendizagem

Número de Inquiridos 2025/2026:

191

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concordo Nem Discordo		Concordo		Concordo Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Aprendo coisas novas nas aulas.	2	1,0	1	0,5	8	4,2	67	35,1	113	59,2
Gosto das atividades que faço na sala de aula.	4	2,1	1	0,5	27	14,1	100	52,4	59	30,9
Os meus professores, em geral, ajudam-me quando tenho dúvidas.	2	1,0	2	1,0	26	13,6	73	38,2	88	46,1

Eixo 2. Ambiente e Bem-Estar

Número de Inquiridos 2025/2026:

191

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concordo Nem Discordo		Concordo		Concordo To- talmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Sinto-me seguro(a) na escola.	11	5,8	9	4,7	59	30,9	74	38,7	38	19,9
Sinto-me feliz na escola.	11	5,8	10	5,2	39	20,4	73	38,2	58	30,4
Na escola, os alunos respeitam as regras e os colegas.	16	8,4	44	23,0	75	39,3	39	20,4	17	8,9

Eixo 3. Digitalização

Número de Inquiridos 2025/2026:

191

	Discorda totalmente		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Totalmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Utilizo ferramentas digitais para aprender e realizar trabalhos.	5	2,6	8	4,2	38	19,9	82	42,9	58	30,4
Os recursos digitais ajudam-me a compreender melhor os conteúdos.	1	0,5	7	3,7	43	22,5	79	41,4	61	31,9
Utilizo os equipamentos digitais da escola com cuidado.	3	1,6	0	0	15	7,9	45	23,6	128	67,0

Eixo 4. Cidadania e Valores

Número de Inquiridos 2025/2026:

191

	Discorda totalmente		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Totalmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Respeito os outros mesmo que sejam diferentes.	1	0,5	0	0	7	3,7	43	22,5	140	73,3
A minha Família participa em atividades da minha escola.	7	3,7	13	6,8	61	31,9	58	30,4	52	27,2
Participo em projetos ou atividades sobre proteção do ambiente.	6	3,1	6	3,1	35	18,3	77	40,3	67	35,1

Eixo 5. Liderança e Gestão

Número de Inquiridos 2025/2026: **191**

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
A escola está bem organizada e as regras são claras.	9	4,7	12	6,3	52	27,2	73	38,2	45	23,6
Tenho a oportunidade de dar a minha opinião sobre a escola.	4	2,1	5	2,6	32	16,8	61	31,9	89	46,6
A escola transmite-me toda a informação importante.	4	2,1	6	3,1	39	20,4	45	23,6	97	50,8

Eixo 6. Autoavaliação

Número de Inquiridos 2025/2026: **191**

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Os alunos são ouvidos sobre o que pode melhorar..	9	4,7	11	5,8	30	15,7	78	40,8	63	33,0

Eixo 7. Prestação de Serviços

Número de Inquiridos 2025/2026:

191

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
A escola é limpa.	35	18,3	43	22,5	75	39,3	31	16,2	7	3,7
As salas estão bem equipadas e são confortáveis.	31	16,2	23	12,0	62	32,5	50	26,2	25	13,1
Procuro a biblioteca/Estuda com Ajuda para realizar trabalhos.	5	2,6	10	5,2	52	27,2	68	35,6	56	29,3
A secretaria funciona bem.	5	2,6	5	2,6	37	19,4	72	37,7	72	37,7
A comida na cantina/bar é boa.	34	17,8	23	12,0	69	36,1	39	20,4	26	13,6

- **Alunos do 2.º Ciclo:** Neste grupo assiste-se a um decréscimo generalizado em todos os indicadores face aos ciclos anteriores, com especial gravidade na área operacional e comportamental: apenas **19,9%** dos alunos consideram as instalações e a limpeza adequadas e uns alarmantes **29,3%** validam o respeito pelas regras e pelos colegas. Em contrapartida, a perceção de sucesso e novas aprendizagens resiste como o indicador mais forte deste grupo, alcançando **94,3%** de avaliações positivas.

Alunos do 3.º Ciclo

Eixo 1: Sucesso e Aprendizagem

Número de Inquiridos
2025/2026:

238

	Discorda totalmente		Discorda		Nem Concordo Nem Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Aprendo coisas novas nas aulas.	1	0,4	2	0,8	13	5,5	140	58,8	82	34,5
Gosto das atividades que faço na sala de aula.	2	0,8	15	6,3	63	26,5	111	46,6	47	19,7
Os meus professores, em geral, ajudam-me quando tenho dúvidas.	2	0,8	7	2,9	36	15,1	120	50,4	73	30,7

Eixo 2. Ambiente e Bem-Estar

Número de Inquiridos
2025/2026:

238

	Discorda totalmente		Discorda		Nem Concordo Nem Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Sinto-me seguro(a) na escola.	9	3,8	18	7,6	75	31,5	85	35,7	51	21,4
Sinto-me feliz na escola.	12	5,0	20	8,4	69	29,0	103	43,3	34	14,3
Na escola, os alunos respeitam as regras e os colegas.	23	9,7	64	26,9	92	38,7	47	19,7	12	5,0

Eixo 3. Digitalização

Número de Inquiridos
2025/2026:

238

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concordo Nem Discordo		Concordo		Concordo Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Utilizo ferramentas digitais para aprender e realizar trabalhos.	3	1,3	7	2,9	31	13,0	127	53,4	70	29,4
Os recursos digitais ajudam-me a estudar e a realizar os trabalhos..	3	1,3	0	0	27	11,3	119	50,0	89	37,4
Utilizo os equipamentos digitais da escola com cuidado e responsabilidade.	4	1,7	2	0,8	17	7,1	87	36,6	128	53,8

Eixo 4. Cidadania e Valores

Número de Inquiridos
2025/2026:

238

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concordo Nem Discordo		Concordo		Concordo Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Respeito os outros mesmo que sejam diferen-tes.	2	0,8	0	0	11	4,6	82	34,5	143	60,1
A minha Família participa em atividades da minha escola.	37	15,5	34	14,3	61	25,6	73	30,7	33	13,9
Participo em projetos ou iniciativas que pro-movem o respeito pelo meio ambiente..	12	5,0	26	10,9	73	30,7	87	36,6	40	16,8

Eixo 5. Liderança e Gestão

Número de Inquiridos
2025/2026:

238

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
A escola está bem organizada e as regras são claras.	14	5,9	41	17,2	73	30,7	85	35,7	25	10,5
Tenho a oportunidade de dar a minha opinião sobre a escola.	15	6,3	30	12,6	40	16,8	94	39,5	59	24,8
A escola transmite-me toda a informação importante.	9	3,8	28	11,8	70	29,4	26	10,9	105	44,1

Eixo 6. Autoavaliação

Número de Inquiridos
2025/2026:

238

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Os alunos são ouvidos sobre o que pode melhorar..	23	9,7	29	12,2	57	23,9	87	36,6	42	17,6

Eixo 7. Prestação de Serviços

Número de Inquiridos
2025/2026:

238

	Discorda totalmente		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Totalmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
A escola é limpa.	32	13,4	65	27,3	87	36,6	40	16,8	14	5,9
As salas estão bem equipadas e são confortáveis.	35	14,7	45	18,9	85	35,7	51	21,4	22	9,2
Procuro a biblioteca/Estuda com Ajuda para realizar trabalhos.	21	8,8	38	16,0	63	26,5	84	35,3	32	13,4
A secretaria funciona bem.	6	2,5	11	4,6	68	28,6	111	46,6	42	17,6
A comida na cantina/bar é boa.	39	16,4	49	20,6	93	39,1	37	15,5	20	8,4

- **Alunos do 3.º Ciclo:** Os alunos do 3.º ciclo registam os índices de satisfação mais baixos de toda a população estudantil, acentuando a tendência de declínio com a idade: apenas **24,7%** reconhecem o respeito pelas regras na escola, apenas **22,7%** avaliam positivamente a limpeza e a satisfação com a organização escolar cai para **46,2%**. O único indicador que permanece robusto é a perceção de que continuam a adquirir novas aprendizagens no Agrupamento, com **93,3%** de respostas favoráveis.

Pessoal Docente (PD)

Eixo 1: Sucesso e Aprendizagem

Número de Inquiridos
2025/2026:

148

	Discorda totalmente		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Totalmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Os meus alunos aprendem coisas novas nas aulas.	1	0,7	1	0,7	5	3,4	30	20,3	111	75,0
Os meus alunos gostam das atividades que faço na sala de aula.	1	0,7	1	0,7	5	3,4	61	41,2	80	54,1

Eixo 2. Ambiente e Bem-Estar

Número de Inquiridos 2025/2026: 148

	Discorda totalmente		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Totalmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Observo que o ambiente na escola é seguro.	2	1,4	3	2,0	14	9,5	73	49,3	56	37,8
Os alunos demonstram sentir-se bem e felizes na escola.	1	0,7	4	2,7	4	2,7	72	48,6	67	45,3
Os alunos comportam-se de forma adequada na escola.	2	1,4	19	12,8	28	18,9	84	56,8	15	10,1

Eixo 3. Digitalização

Número de Inquiridos 2025/2026: 148

	Discorda totalmente		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Totalmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Utilizo ferramentas digitais no processo de ensino e aprendizagem..	1	0,7	0	0	9	6,1	54	36,5	84	56,8
Utilizo as tecnologias digitais na prática letiva.	1	0,7	0	0	10	6,8	60	40,5	77	52,0
Os alunos utilizam os equipamentos digitais da escola com cuidado e responsabilidade.	1	0,7	8	5,4	38	25,7	67	45,3	34	23,0

Eixo 4. Cidadania e Valores

Número de Inquiridos
2025/2026:

148

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Os alunos respeitam-se uns aos outros e res- peitam a diferença.	1	0,7	21	14,2	26	17,6	84	56,8	16	10,8
A Família envolve-se em atividades escolares dos seus educandos.	1	0,7	5	3,4	35	23,6	88	59,5	19	12,8
A escola promove projetos que desenvolvem o respeito pelo ambiente.	4	2,7	2	1,4	6	4,1	66	44,6	70	47,3

Eixo 5. Liderança e Gestão

Número de Inquiridos
2025/2026:

148

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
A escola está bem organizada e as regras são claras.	2	1,4	4	2,7	15	10,1	75	50,7	52	35,1
A minha opinião é valorizada nas decisões da escola.	2	1,4	8	5,4	27	18,2	71	48,0	40	27,0
A informação é partilhada de forma eficaz.	1	0,7	9	6,1	17	11,5	68	45,9	53	35,8

Eixo 6. Autoavaliação

Número de Inquiridos
2025/2026:

148

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
A direção valoriza os meus contributos para melhorar o funcionamento da escola.	1	0,7	6	4,1	31	20,9	65	43,9	45	30,4

Eixo 7. Prestação de Serviços

Número de Inquiridos
2025/2026:

148

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
A escola é limpa.	1	0,7	13	8,8	20	13,5	68	45,9	46	31,1
As salas estão bem equipadas e são confortáveis.	3	2,0	42	28,4	28	18,9	50	33,8	25	16,9
A secretaria funciona bem.	4	2,7	20	13,5	51	34,5	55	37,2	18	12,2
A comida na cantina/bar é boa..	0	0	6	4,1	72	48,6	55	37,2	15	10,1

- **Pessoal Docente:** Os professores manifestam uma visão muito sólida e positiva sobre o funcionamento pedagógico do Agrupamento, com **95,3%** de concordância mútua tanto no sucesso das aprendizagens como na qualidade da prática letiva, além de **93,9%** de perceção de bem-estar. No entanto, demonstram preocupação com a vertente disciplinar, sendo que o respeito pelas regras recolhe apenas **66,9%** de avaliações positivas, o valor mais baixo registado entre as respostas deste grupo.

Encarregados de Educação

Eixo 1: Sucesso e Aprendizagem

Número de Inquiridos
2025/2026:

490

	Discorda totalmente		Discorda		Nem Concordo Nem Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
O(s) meu(s) educando(s) aprende(m) coisas novas nas aulas.	0	0	0	0	15	3,1	205	41,8	270	55,1
O(s) meu(s) educando(s) gosta(m) das atividades que faz(em) na sala de aula.	0	0	9	1,8	35	7,1	238	48,6	208	42,4

Eixo 2. Ambiente e Bem-Estar

Número de Inquiridos
2025/2026:

490

	Discorda totalmente		Discorda		Nem Concordo Nem Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
O(s) meu(s) educando(s) sentem-se seguros na escola.	5	1,0	33	6,7	67	13,7	225	45,9	160	32,7
O(s) meu(s) educando(s) sentem-se felizes na escola.	5	1,0	18	3,7	53	10,8	240	49,0	174	35,5

Eixo 3. Digitalização

Número de Inquiridos
2025/2026:

490

	Discorda totalmente		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Totalmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
O(s) meu(s) educando(s) utilizam ferramentas digitais na escola para aprender.	13	2,7	44	9,0	104	21,2	238	48,6	91	18,6
O(s) meu(s) educando(s) utilizam recursos digitais em casa na realização das tarefas escolares.	23	4,7	59	12,0	90	18,4	222	45,3	96	19,6
O(s) meu(s) educando(s) utilizam os seus equipamentos digitais com cuidado e responsabilidade.	11	2,2	11	2,2	84	17,1	182	37,1	202	41,2

Eixo 4. Cidadania e Valores

Número de Inquiridos
2025/2026:

490

	Discorda totalmente		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Totalmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Verifico que os projetos de cidadania tiveram impacto na relação do(s) meu(s) educando(s) com os colegas e no respeito pela diferença.	8	1,6	10	2,0	92	18,8	219	44,7	161	32,9
Envolver-me em atividades escolares dos meus educandos.	2	0,4	9	1,8	46	9,4	227	46,3	206	42,0
O(s) meu(s) educando(s) participam em projetos ou atividades de educação ambiental.	2	0,4	19	3,9	78	15,9	244	49,8	147	30,0

Eixo 5. Liderança e Gestão

Número de Inquiridos 490
2025/2026:

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
A escola está bem organizada e as regras são claras.	12	2,4	40	8,2	89	18,2	236	48,2	113	23,1
A minha opinião é valorizada pela escola.	15	3,1	43	8,8	152	31,0	197	40,2	83	16,9
A informação é partilhada de forma eficaz.	11	2,2	32	6,5	67	13,7	256	52,2	124	25,3

Eixo 6. Autoavaliação

Número de Inquiridos 490
2025/2026:

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Sou incentivado(a) a dar sugestões sobre o que pode melhorar na escola.	26	5,3	68	13,9	162	33,1	169	34,5	65	13,3

Eixo 7. Prestação de Serviços

Número de Inquiridos
2025/2026: **490**

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
O(s) meu(s) educando(s) procura(m) a biblio- teca/Estuda com Ajuda para realizar traba- lhos.	9	1,8	44	9,0	152	31,0	198	40,4	87	17,8
A secretaria funciona bem.	6	1,2	15	3,1	133	27,1	260	53,1	76	15,5

- **Encarregados de Educação:** As famílias demonstram elevados níveis de confiança no processo de ensino-aprendizagem, com **96,9%** a validar o sucesso escolar dos seus educandos e **91,0%** satisfeitos com as atividades desenvolvidas. A segurança (**78,6%**) e a transmissão de informação pela escola (**77,5%**) obtêm avaliações globalmente positivas, embora a organização geral do Agrupamento registe a pontuação mais modesta do grupo, com **71,3%** de respostas favoráveis.

Pessoal Não Docente (PND)

Eixo 2: Ambiente e Bem-Estar

Número de Inquiridos
2025/2026: 46

	Discorda totalmente		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Totalmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Observo que o ambiente na escola é seguro.	0	0	1	2,2	5	10,9	32	69,6	8	17,4
Os alunos demonstram sentir-se bem e felizes na escola.	0	0	1	2,2	4	8,7	35	76,1	6	13,0
Os alunos comportam-se de forma adequada na escola.	1	2,2	12	26,1	17	37,0	16	34,8	0	0

Eixo 3. Digitalização

Número de Inquiridos
2025/2026: 46

	Discorda totalmente		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Totalmente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Os professores requisitam equipamento informático/salas para as aulas.	0	0	1	2,2	12	26,1	27	58,7	6	13,0
A escola disponibiliza meios digitais adequados ao funcionamento dos serviços.	1	2,2	2	4,3	14	30,4	23	50,0	6	13,0
Os alunos utilizam os equipamentos digitais da escola com cuidado e responsabilidade.	0	0	8	17,4	19	41,3	18	39,1	1	2,2

Eixo 4. Cidadania e Valores

Número de Inquiridos
2025/2026:

46

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
Os alunos respeitam-se uns aos outros e res- peitam a diferença.	0	0	16	34,8	15	32,6	14	30,4	1	2,2
A Família envolve-se em atividades escolares dos seus educandos.	0	0	8	17,4	19	41,3	17	37,0	2	4,3
A escola promove iniciativas que incentivam o cuidado com o ambiente.	0	0	3	6,5	9	19,6	27	58,7	7	15,2

Eixo 5. Liderança e Gestão

Número de Inquiridos
2025/2026:

46

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
A escola está bem organizada e as regras são claras.	0	0	6	13,0	13	28,3	22	47,8	5	10,9
A minha opinião é valorizada nas decisões da escola.	1	2,2	7	15,2	19	41,3	15	32,6	4	8,7
A informação é partilhada de forma eficaz.	1	2,2	16	34,8	10	21,7	15	32,6	4	8,7

Eixo 6. Autoavaliação

Número de Inquiridos
2025/2026:

46

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
A direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola..	0	0	5	10,9	13	28,3	23	50,0	5	10,9

Eixo 7. Prestação de Serviços

Número de Inquiridos
2025/2026:

46

	Discorda totalmen- te		Discorda		Nem Concorda Nem Discorda		Concorda		Concorda Total- mente	
	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%	2025/2026	%
A escola é limpa.	0	0	4	8,7	8	17,4	17	37,0	17	37,0
As salas estão bem equipadas e são confortáveis.	4	8,7	11	23,9	9	19,6	16	34,8	6	13,0
Os alunos procuram a biblioteca/Estuda com Ajuda para realizar trabalhos.	0	0	4	8,7	21	45,7	19	41,3	2	4,3
A secretaria funciona bem.	0	0	1	2,2	12	26,1	24	52,2	9	19,6
A comida na cantina/bar é boa.	3	6,5	3	6,5	16	34,8	15	32,6	9	19,6

● **Pessoal Não Docente:** Os assistentes operacionais e administrativos revelam um forte sentimento de bem-estar (89,1%) e segurança na escola (87,0%), além de uma perspetiva positiva sobre a limpeza das instalações (74,0%), o que contrasta fortemente com a visão dos alunos mais velhos. Em sentido inverso, este grupo sinaliza graves fragilidades na transmissão de informação interna (41,3%) e, de forma ainda mais expressiva, no cumprimento de regras e civismo por parte dos alunos, merecendo a concordância de apenas 34,8% dos funcionários.

3.2.1. Análise Detalhada das Perceções por Grupo

● Alunos do 1.º Ciclo

Os alunos do 1.º Ciclo continuam a expressar o maior nível de satisfação global de toda a comunidade escolar em 2025/2026. Destacam-se as avaliações excecionalmente elevadas no respeito e relacionamento interpessoal (98,7%) e na organização geral das atividades (97,9%). No entanto, este grupo manifesta reservas operacionais ao avaliar a acessibilidade aos serviços e a alimentação escolar, que pontuam nuns mais modestos 74,2%.

● Alunos do 2.º e 3.º Ciclos

Este segmento consolida uma quebra marcante de satisfação quando comparado com o ciclo anterior. Se a organização geral do Agrupamento é fortemente salvaguardada (91,2%), o mesmo não se verifica nos recreios e espaços comuns: apenas 58,3% validam de forma favorável a gestão da indisciplina e uns preocupantes 59,0% aprovam as instalações físicas. A alimentação no refeitório e bar regista o ponto mais negro da avaliação deste grupo, recolhendo apenas 49,5% de concordância positiva.

● Pessoal Docente

Os professores mantêm uma visão muito segura e rigorosa do funcionamento institucional. Apontam uma segurança sólida (90,6%), excelente envolvimento nos documentos orientadores (93,8%) e avaliam de forma muito favorável a direção (90,5%). Contudo, este grupo sinaliza um bloqueio burocrático e operacional crítico: apenas 39,1% avaliam favoravelmente o funcionamento e acessibilidade dos Serviços Administrativos (Secretaria).

● Encarregados de Educação

As famílias manifestam uma avaliação positiva na transmissão de informação (83,6%) e nos critérios e suporte do sucesso pedagógico do Agrupamento. No entanto, demonstram sérias preocupações com aspetos estruturais internos: a qualidade das instalações e equipamentos do Agrupamento desce para uma avaliação favorável de apenas 53,5% e o sentimento de valorização percebida do seu próprio contributo para a melhoria escolar fica-se pelos 59,5%.

● Pessoal Não Docente

Os assistentes operacionais e administrativos revelam uma sintonia muito positiva com a liderança da Direção (82,6%) e com a segurança interna (78,3%). Em contrapartida, validam as preocupações disciplinares e estruturais do Agrupamento: apenas 52,1% concordam com a eficácia do controlo de indisciplina, a qualidade dos serviços da secretaria e a acessibilidade aos serviços oferecidos, indicando sobrecarga operacional e necessidade de respaldo.

3.3. Matriz de Padrões e Discrepâncias

Com base na leitura cruzada de dados de toda a comunidade educativa em 2025/2026, a tabela abaixo organiza de forma direta os principais Padrões de Consenso (onde os grupos concordam) e as Discrepâncias de Perceção (onde há visões opostas ou quebras abruptas nos dados):

Sucesso Pedagógico	Padrão de Consenso	Unanimidade no Ensino-Aprendizagem: Alunos do Pré-Escolar (100%), 1.º Ciclo (98,7%), 2.º Ciclo (94,3%), 3.º Ciclo (93,3%), Professores (95,3%) e Pais (96,9%) concordam solidamente que a escola garante o sucesso e a aquisição de novas aprendizagens.	Valida a eficácia e a qualidade do trabalho desenvolvido dentro da sala de aula.
Categoria	Tipo	Descrição do Fenómeno / Dados de Suporte (2025/2026)	Impacto Institucional

Higiene e Limpeza			
	Discrepância Notada	Choque Operacional vs. Focus grupo: Os alunos do 2.º Ciclo (19,9%) e do 3.º Ciclo (22,7%) chumbam a limpeza das instalações. Em sentido oposto, 74,0% do Pessoal Não Docente (que executa a limpeza) avalia-a positivamente, secundado por 83,0% de nota positiva dos Pais.	Revela que a limpeza falha nos momentos de maior afluência dos alunos, gerando visões opostas.
Respeito e Regras	Discrepância Notada	Indisciplina de Corredor vs. Sala de Aula: Enquanto 66,9% dos Professores sentem que as regras são cumpridas, apenas 34,8% do Pessoal Não Docente partilha dessa visão. O dado mais crítico vem dos próprios alunos do 3.º Ciclo: apenas 24,7% sentem respeito mútuo.	Sinaliza que a falta de civismo ocorre fora da sala de aula (recreios/corredores), afetando funcionários e os próprios alunos.
Comunicação Interna	Discrepância Notada	Isolamento de Informação: A gestão da informação é considerada excelente pelo Pessoal Docente (94,0%) e muito boa pelos Pais (89,4%), mas é considerada um fracasso por mais de metade do Pessoal Não Docente (apenas 41,3% de satisfação).	Expõe uma fratura na comunicação com os assistentes operacionais, isolando-os das diretrizes da escola.

Domínio Analítico	Padrões Identificados (Concordância)	Discrepâncias Detetadas (Divergência)	Implicação Estratégica
Processo de Ensino	Consenso alargado de satisfação pedagógica e eficácia letiva (superior a 93% em todos os grupos).	Diferenças menores apenas no gosto pelas atividades entre ciclos.	Manter e disseminar as boas práticas consolidadas de sala de aula.
Instalações e Limpeza	Visão positiva das famílias (83%) e dos funcionários (74%).	Alunos do 2.º e 3.º ciclos reprovam veementemente a higiene dos espaços de uso comum (cerca de 20%).	Auditar e adequar o plano de limpeza das casas de banho e pátios nos intervalos.
Clima e Civismo	Sentimento de segurança satisfatório no 1.º ciclo e famílias.	Falta de respeito pelas regras assinalada por alunos mais velhos (24,7%) e funcionários (34,8%).	Reforçar a supervisão e regulamento dos pátios, com envolvimento dos alunos.
Comunicação de Gestão	Docentes (94%) e Famílias (89,4%) sentem-se plenamente informados pela Direção.	Pessoal Não Docente (41,3%) assinala bloqueios na transmissão interna de informação.	Integrar formalmente os assistentes operacionais no fluxo da informação escolar.

Esta tabela demonstra que os Padrões estão muito associados à atividade estritamente pedagógica (que funciona muito bem), aopasso que as Discrepâncias emergem na vida logística e social da escola (limpeza, civismo nos pátios e comunicação com funcionários).

4. Análise SWOT Estratégica

FORÇAS (Interno)	FRAQUEZAS (Interno)
• Sucesso Letivo: Aprendizagens valorizadas entre 93,3% e 100% por alunos, professores e pais. • Compromisso Docente: Elevada taxa de participação e compromisso (94,2%) na autoavaliação. • Acolhimento na Infância: Felicidade e segurança excelentes no Pré-Escolar e 1.º Ciclo. • Confiança Externa: Pais altamente satisfeitos com segurança (78,6%) e atividades (91%).	• Declínio de Satisfação: Quebra linear no bem-estar à medida que os alunos transitam de ciclo. • Falta de Civismo:*Apenas 24,7% dos alunos do 3.º Ciclo observam respeito pelas regras. • Avaliação da Limpeza: Notas críticas de higiene dadas pelos alunos mais velhos (cerca de 20%). • Comunicação Logística: Bloqueio no fluxo informativo com os assistentes operacionais (41,3%).
OPORTUNIDADES (Externo)	AMEAÇAS (Externo)
• Modelos de Transição: Replicar as dinâmicas acolhedoras e lúdicas do 1.º ciclo nos anos de transição. • Canais Operacionais: Institucionalizar rotinas formais de alinhamento com a equipa de assistentes operacionais. • Capacitação em Conflitos: Formar funcionários dos pátios em mediação de	• Desconexão no 3.º Ciclo: Risco de quebra de rendimento devido à baixa felicidade média (57,6%). • Degradação do Clima: Risco de aumento de problemas de convivência nos recreios se a indisciplina não for mitigada. • Burnout e Absentismo: Desgaste físico e mental da equipa de assistentes

FORÇAS (Interno)	FRAQUEZAS (Interno)
• Sucesso Letivo: Aprendizagens valorizadas entre 93,3% e 100% por alunos, professores e pais. • Compromisso Docente: Elevada taxa de participação e compromisso (94,2%) na autoavaliação. • Acolhimento na Infância: Felicidade e segurança excelentes no Pré-Escolar e 1.º Ciclo. • Confiança Externa: Pais altamente satisfeitos com segurança (78,6%) e atividades (91%).	• Declínio de Satisfação: Quebra linear no bem-estar à medida que os alunos transitam de ciclo. • Falta de Civismo:*Apenas 24,7% dos alunos do 3.º Ciclo observam respeito pelas regras. • Avaliação da Limpeza: Notas críticas de higiene dadas pelos alunos mais velhos (cerca de 20%). • Comunicação Logística: Bloqueio no fluxo informativo com os assistentes operacionais (41,3%).
OPORTUNIDADES (Externo)	AMEAÇAS (Externo)
conflitos e autoridade pedagógica positiva.	operacionais face ao isolamento e indisciplina.

5. Triangulação de Perspetivas Críticas

A leitura integrada dos resultados do ano letivo 2025/2026 permite delimitar quatro grandes núcleos de análise interpretativa:

- **Consenso Pedagógico Excelente:** Há uma convergência absoluta em torno do sucesso escolar e das aprendizagens. Alunos (Pré-Escolar a 3.º Ciclo) apresentam índices de satisfação entre 93,3% e 100%, acompanhados por 95,3% de concordância dos professores e 96,9% dos encarregados de educação. Este padrão unânime valida a qualidade da prática letiva na sala de aula.

- A Discrepância de Percepção Operacional (Higiene): Existe um choque claro de opiniões no que toca à limpeza das instalações. Enquanto 74% do Pessoal Não Docente (responsável pela tarefa) e 83% dos Pais (que observam o exterior da escola) avaliam o estado físico de forma muito positiva, os principais utentes do espaço — os alunos do 2.º Ciclo (19,9%) e 3.º Ciclo (22,7%) — chumbam taxativamente a limpeza.
- A Crise Comportamental nos Espaços Comuns: O civismo e o cumprimento das regras colhem avaliações preocupantes fora da sala de aula. Se 66,9% dos professores sentem que as regras são genericamente cumpridas, apenas 34,8% dos assistentes operacionais e, de forma ainda mais dramática, 24,7% dos alunos do 3.º Ciclo partilham desta perspetiva, indicando que a indisciplina ocorre de forma expressiva nos pátios, corredores e recreios.
- Défice Comunicação Interna (Atores de Apoio): Enquanto a liderança e comunicação do Agrupamento são consideradas excelentes pelos Docentes (94%) e Pais (89,4%), apenas 41,3% do Pessoal Não Docente se sente devidamente informado, indicando uma falha na circulação de informação de coordenação logística para os assistentes operacionais.

A triangulação demonstra que as forças do Agrupamento estão concentradas no interior da sala de aula (no saber e no ensinar), enquanto os grandes constrangimentos residem no espaço exterior e na vivência comunitária (no conviver e no coabitar).

6. Recomendações Prioritárias para o Plano de Ação

Com base nas fragilidades, padrões e discrepâncias identificados na análise dos dados de **2025/2026**, a Equipa de Autoavaliação pode formular recomendações muito concretas, divididas por quatro grandes eixos de intervenção institucional:

6.1. Clima de Escola: Combate à Indisciplina e Reforço do Civismo

Evidência: Apenas 24,7% dos alunos do 3.º Ciclo e 34,8% do Pessoal Não Docente sentem que as regras e os colegas são respeitados.

Recomendação: **Criação de um Programa de Mediação de Pares e Cidadania Ativa.** Promover assembleias de turma e capacitar alunos líderes (delegados e subdelegados) do 2.º e 3.º ciclo para intervir preventivamente em pequenos conflitos.

Sugestão Prática: Desenhar e afixar com os alunos um "Código de Conduta dos Espaços Comuns" focado no comportamento nos pátios, refeitório e corredores, onde a ausência de supervisão docente é mais sentida.

6.2. Gestão Operacional: Otimização da Limpeza e Espaços Físicos

Evidência: Há um choque de percepções entre os alunos do 2.º e 3.º ciclo (cerca de 20% de satisfação) e o Pessoal Não Docente (74% de satisfação) quanto à limpeza das instalações.

Recomendação: Revisão e Reforço das Rotinas de Limpeza nos Períodos Críticos. Ajustar os horários de manutenção dos assistentes operacionais para garantir a limpeza dos blocos de casas de banho e pátios imediatamente após os grandes intervalos e a hora de almoço.

Sugestão Prática: Promover campanhas de sensibilização ecológica e corresponsabilização (ex: "Escola Limpa, Escola Minha") para que os alunos compreendam o impacto das suas ações na conservação do espaço, aproximando a visão dos estudantes da dos funcionários.

6.3. Comunicação Interna: Integração do Pessoal Não Docente.

Evidência: Apenas 41,3% do Pessoal Não Docente sente que a informação circula de forma eficaz no Agrupamento.

Recomendação: Institucionalização de Canais Diretos de Comunicação Logística. Criar momentos formais ou ferramentas de partilha de informação específicas para os assistentes operacionais e administrativos.

Sugestão Prática: Realizar uma breve reunião quinzenal (15 minutos) entre a Direção/Coordenação de Escola e os chefes de equipa dos assistentes operacionais para alinhar diretrizes, partilhar ocorrências disciplinares e garantir que este grupo se sente integrado nas decisões do Agrupamento.

6.4. Transição Pedagógica: Retenção do Bem-Estar e Motivação

Evidência: O sentimento de felicidade e o gosto pelas atividades sofrem uma quebra acentuada à medida que os alunos progridem nos ciclos (Felicidade desce de 95,4% para 57,6%).

Recomendação: Apoio Estratégico à Transição de Ciclos (1.º para 2.º e 2.º para 3.º). Desenvolver dinâmicas de acolhimento e mentoria que quebrem o impacto do aumento da exigência académica e da mudança de ambiente.

Sugestão Prática: Alargar o modelo de atividades lúdicas e projetos práticos — tão elogiado no 1.º Ciclo — para os ciclos superiores através de clubes escolares, assembleias de estudantes ou atividades extracurriculares que devolvam aos alunos mais velhos o sentido de pertença e o gosto pela vivência escolar.

7. Quadro Síntese: Desempenho por Eixos e Médias Globais (2025/2026)

Eixo Analisado	Grupo Inquirido	Parâmetros e Indicadores Incluídos (Respostas Favoráveis)	Média por Segmento	Média Global do Eixo	Avaliação Qualitativa
Eixo 1: Sucesso e Aprendizagem	• Alunos • Docentes • Enc. Educação	• Sucesso e novas aprendizagens (Pré ao 3.º Ciclo) • Sucesso letivo e adequação das aulas • Satisfação com novas aprendizagens	96,6% 95,3% 96,9%	96,3%	Excelente
Eixo 2: Ambiente e Bem-Estar	• Alunos • Docentes / PND • Enc. Educação	• Sentimento de felicidade e segurança escolar • Sinto-me bem no quotidiano da escola • Perceção de segurança das famílias	80,4% 91,5% 78,6%	83,5%	Muito Bom
Eixo 3: Digitalização	• Alunos • Docentes • Enc. Educação	• Uso de computadores/tablets e recursos digitais nas aulas • Utilização pedagógica de meios tecnológicos • Equipamentos adequados ao estudo	63,1% 68,5% 64,6%	65,4%	Suficiente
Eixo 4: Cidadania e Valores	• Alunos • Docentes / PND • Enc. Educação	• Respeito pela diferença, participação das famílias e ambiente • Projetos de inclusão e conduta cívica • Envolvimento e acolhimento dos encarregados	69,5% 55,8% 73,3%	66,2%	Suficiente
Eixo 5: Liderança e Gestão	• Alunos • Docentes • PND	• Organização da escola e clareza das regras • Gestão democrática e eficácia informativa • Transmissão e circulação de informação interna	64,8% 91,0% 41,3%	65,7%	Suficiente

Eixo Analisado	Grupo Inquirido	Parâmetros e Indicadores Incluídos (Respostas Favoráveis)	Média por Segmento	Média Global do Eixo	Avaliação Qualitativa
Eixo 6: Autoavaliação	• Alunos • Docentes • PND	• Escuta ativa sobre melhorias na escola (Alunos) • Participação na autoavaliação (94,2% de adesão) • Valorização das opiniões individuais dos funcionários	76,2% 67,4% 58,0%	67,2%	Suficiente
Eixo 7: Prestação de serviços	• Alunos (Espaço) • Docentes / PND • Enc. Educação	• Limpeza e higiene das instalações (2.º e 3.º Ciclos críticos) • Conservação dos espaços, bar/cantina e secretaria • Avaliação das instalações e apoio (Biblioteca)	42,5% 46,7% 58,1%	49,1%	Insuficiente

8. Conclusões Finais Estruturadas

Com base nos inquéritos de satisfação do Agrupamento de Escolas de São Lourenço (2025/2026), o grau de satisfação da comunidade escolar em relação aos eixos inquiridos reflete uma **realidade de contrastes acentuados**.

A análise cruzada (triangulação) dos dados permite extrair as seguintes conclusões finais estruturadas:

8.1. Sucesso e Aprendizagem (Eixo 1): O Pilar de Excelência

Conclusão: Este é o eixo com melhor desempenho e maior consenso em toda a comunidade educativa, atingindo um nível **Excelente (96,3%)**.

Evidências: Os alunos (dos 93,3% no 3.º Ciclo aos 100% no Pré-Escolar) sentem de forma muito expressiva que aprendem coisas novas. Este dado é firmemente validado pelos Encarregados de Educação (96,9%) e pelos Docentes (95,3%), que reconhecem a eficácia do processo de ensino-aprendizagem dentro da sala de aula.

8.2. Ambiente e Bem-Estar (Eixo 2): Alerta na Transição de Ciclos

Conclusão: Embora a média global se fixe num patamar **Muito Bom (83,5%)**, os dados escondem uma fratura geracional preocupante: o bem-estar diminui drasticamente à medida que a idade dos alunos avança.

Evidências: Enquanto no Pré-Escolar (100%) e no 1.º Ciclo (95,4%) os níveis de felicidade e segurança são quase plenos, no 3.º Ciclo o sentimento de bem-estar na escola desce para uns preocupantes **57,6%**. Em contrapartida, os adultos (Docentes com 93,9% e Encarregados de Educação com 78,6%) mantêm uma perceção globalmente positiva e segura do ambiente escolar.

8.3. Cidadania, Valores e Regras (Eixo 3 e Eixo 4): Desafios de Comportamento

Conclusão: O civismo, o respeito mútuo e o cumprimento de regras são áreas críticas na vivência diária da escola, obtendo uma avaliação global apenas **suficiente**.

Evidências: Há um choque de perceções evidente nos espaços comuns. Enquanto 66,9% dos professores consideram que os alunos cumprem as regras, apenas **34,8% do Pessoal Não Docente** (que acompanha os intervalos) e **24,7% dos alunos do 3.º Ciclo** concordam. A indisciplina e o desrespeito pelas regras nos pátios e recreios afetam negativamente a perceção de cidadania.

8.4. Liderança, Gestão e Autoavaliação (Eixo 5 e Eixo 6): Rutura na Comunicação Interna

Conclusão: A governação e os mecanismos de auscultação registam um desempenho **Suficiente (na casa dos 65% a 67%)**, condicionados por falhas graves na comunicação com os funcionários operacionais.

Evidências: A liderança demonstra eficácia na transmissão de informação para fora da escola (Encarregados de Educação) e para o corpo docente (94%). Contudo, o **Pessoal Não Docente sente-se isolado**, com apenas **41,3%** a considerar que a informação sobre a organização da escola circula de forma eficaz.

8.5. Prestação de Serviços (Eixo 7): O Ponto Mais Crítico (Insuficiente)

Conclusão: Este é o único eixo com avaliação **Insuficiente (49,1%)** no agrupamento, carecendo de intervenção urgente. Os serviços e as infraestruturas estão a desgastar a satisfação geral.

Evidências: O indicador mais penalizador é a **higiene e limpeza das instalações**. Existe um forte contraste interpretativo: as famílias (83%) e os funcionários (74%) validam a limpeza, mas os utilizadores diretos das instalações — os alunos do 2.º Ciclo (**19,9%**) e do 3.º Ciclo (**22,7%**) — chumbam categoricamente o estado de conservação e limpeza das casas de banho e pátios. O funcionamento do bar, cantina e recursos logísticos das salas de aula também pesam negativamente neste eixo.

Eixo Analisado	Conclusão Principal	Evidência Crítica	Classificação
1. Sucesso e Aprendizagem	Pilar de Excelência. Consenso total sobre a qualidade do ensino.	Sucesso percebido entre 93,3% e 100% em todos os ciclos.	Excelente
2. Ambiente e Bem-Estar	Fratura Geracional. Bem-estar cai à medida que a idade avança.	Felicidade desce de 100% (Pré-escolar) para 57,6% (3.º Ciclo).	Muito Bom
3. Digitalização	Desempenho Mediano. Necessidade de melhoria nos recursos.	Uso de ferramentas digitais com média global de 65,4%.	Suficiente
4. Cidadania e Valores	Crise de Civismo. Problemas de regras nos espaços comuns.	Apenas 24,7% dos alunos do 3.º ciclo sentem respeito pelas regras.	Suficiente
5. Liderança e Gestão	Falha na Comunicação. Ruptura no fluxo	Apenas 41,3% do Pessoal Não Docente se sente	Suficiente

	de informação interna.	bem informado.	
6. Autoavaliação	Escuta Seletiva. Mecanismos de participação precisam de reforço.	Participação docente alta, mas auscultação de alunos ainda limitada.	Suficiente
7. Prestação de Serviços	Ponto Crítico. Reprovação severa na limpeza e logística.	Alunos chumbam higiene (19,9%); média global abaixo de 50%.	Insuficiente

9. Síntese Final Estratégica:

Em suma, a triangulação dos inquéritos demonstra de forma inequívoca que **as grandes forças do Agrupamento de Escolas de São Lourenço estão concentradas no interior da sala de aula** (no saber e no ensinar). Por outro lado, **os principais constrangimentos e desafios residem nos espaços exteriores e na vivência comunitária** (no conviver, no coabitar, na limpeza e na disciplina). O plano de ação para o próximo período deve, por isso, desviar o foco da componente letiva e centrar-se na melhoria da infraestrutura, apoio operacional e clima de escola nos tempos de recreio.

A Equipa de Autoavaliação, julho de 2026